Actualització de propostes davant la Covid-19

Pla de mandat 2019 - 2023

Abril de 2020

Consell Comarcal del Garraf

Aquest Consell Comarcal i el seu Pla de Mandat s'han vist abocats a adoptar noves prioritats, accions i serveis arran de la Covid-19, des de la fase de confinament iniciada el 15 de març de 2020.

Els ens locals són l'administració més propera a la ciutadania per abordar l'impacte de la crisi social i econòmica que s'obre. En aquest sentit, el Consell Comarcal del Garraf té la voluntat d'adaptar-se a la nova realitat que haurem d'afrontar, de manera especial amb mesures socials i econòmiques per a contribuir a un projecte territorial i social inclusiu i just.

Per altra banda, en el marc de la cooperació ens plantegem reforçar el treball conjunt entre les administracions locals del Garraf i considerem aquesta situació com una oportunitat per a fer canvis, per una millor eficiència i per a potenciar les estratègies de col·laboració entre institucions.

Així mateix, per a assolir les propostes d'aquest pla de mandat i per afrontar aquesta crisi haurem de demanar suport a les administracions superiors, fruit que les administracions locals i comarcals, en el marc de la proximitat i en el marc de les seves competències, esdevindran la porta oberta a la ciutadania.

L'actualització del Pla de Mandat en el marc de la Covid-19 marca com a prioritat l'atenció de les necessitats més urgents de les famílies de la comarca i planteja de manera especial el reforç de les accions comarcals en matèria de serveis socials, ensenyament, ocupació i habitatge.

En aquest sentit, es donarà preferència a la prestació dels serveis socials d'atenció primària, l'acompanyament a la gent gran i a les persones amb dependència, l'atenció a dones en situació de violència masclista, a infants i adolescents en risc, a famílies en situació de vulnerabilitat alimentària i a famílies amb dificultats per al pagament de les despeses de l'habitatge, entre d'altres.

El Consell Comarcal del Garraf té la voluntat d'adaptar-se a la nova realitat que haurem d'afrontar, de manera especial amb mesures socials i econòmiques per a contribuir a un projecte territorial i social inclusiu i just.

Àrea

Serveis a les persones

Àmbit

Atenció a les persones amb necessitats socials

Objectiu

Atendre les diferents demandes de la ciutadania, tant a nivell emocional com de necessitats bàsiques, readaptant horaris i instruments de treball, per a garantint els serveis a la ciutadania, tant a la seu del Consell Comarcal del Garraf com a Canyelles, Cubelles i Olivella.

Acció

- **Mantindrem l'atenció presencial** als Serveis socials d'atenció primària de Canyelles, Cubelles i Olivella.
- **Substituirem els equips d'atenció primària per baixes** o situacions sobrevingudes de la Covid-19.
- **Reforçarem els programes d'atenció primària i** re-definirem els equips humans.
- **Substituirem l'equip humà en període de vacances** per tal que els serveis de primera acollida i d'atenció primària no es quedin sense atenció i recursos tècnics i humans.
- **Ampliarem l'atenció telefònica** a la ciutadania.
- **Realitzarem trucades induïdes** a les famílies més vulnerables.
- **Ampliarem els ajuts** d'emergència d'alimentació. subministraments, roba i ajuts específics d'habitatge.
- **Reforçarem el finançament dels serveis** socials de Canyelles, Cubelles i Olivella.

Objectiu de desenvolupament sostenible

Àrea

Serveis a les persones

Àmbit

Atenció domiciliària

Objectiu

Prestar el Servei d'Atenció Domiciliària durant el confinament, d'acord amb les adequacions del treball dels equips humans a les directius i protocol establerts per les diferents normatives sanitàries i socials.

Acció

- **Prestarem el Servei d'Atenció Domiciliària de forma presencial per a persones grans sense família**, que requereixin suport en la preparació d'àpats, medicació, higiene personal, etc.
- **Donarem atenció telefònica diària a les persones que no necessitin atenció presencial**, o que no sigui adient rebre-la per les seves circumstàncies especials.
- **Realitzarem torns rotatius d'equips** per oferir adequadament els serveis presencials i els serveis telefònics.
- **Programarem torns de treball a l'estiu** per tal de cobrir tots els serveis adequadament.
- **Farem substitucions de l'equip humà** que estigui en baixa laboral.

Objectiu de desenvolupament sostenible

Àrea

Serveis a les persones

Àmbit

Atenció a les persones amb dependència

Objectiu

Prioritzar la realització dels Plans Individurals d'Atenció (PIA) dels municipis de Canyelles, Cubelles i Olivella, per tal d'oferir el recurs social més adient a les persones sol·licitants.

Acció

- **Farem seguiment de les persones amb dependència** dels municipis de Cubelles, Canyelles i Olivella.

- **Realitzarem el Pla Individual d'Atenció (PIA) de 150 persones més**, 100 de Cubelles, 30 de Canyelles i 20 d'Olivella, recentment valorades pel Departament d'Afers Socials i Famílies

Objectiu de desenvolupament sostenible

Àrea

Serveis a les persones

Àmbit

Polítiques de dones

Objectiu

Acompanyar i donar suport a les dones de Canyelles, Cubelles i Olivella que estiguin en situació de violència masclista, durant la pandèmia.

Acció

- **Des del Servei d'Informació i Atenció a les Dones - SIAD Garraf farem un treball d'acompanyament i contenció** a través de vídeo conferències i trucades a totes les dones en situació de violència masclista.

- **Oferirem atenció telefònica diària a les dones que ja estaven en seguiment** per part del servei abans de la pandèmia, així com a altres dones que ho demanin i que no hagin estat ateses abans pel servei.

- **Reforçarem el sistema de resposta urgent** per a dones en situació de violència masclista.

Objectiu de desenvolupament sostenible

Àrea

Serveis a les persones

Àmbit

Atenció a la infància i l'adolescència i serveis socioeducatius

Objectiu

Prioritzar l'atenció de les diferents demandes d'infants i adolescents, i les seves famílies, així com de persones nouvingudes durant els dies de confinament per la pandèmia.

Acció

- A través de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència(EAIA) i l'Equip d'Acolliment en Família Extensa (SIFE) **farem un treball de contenció i acompanyament telefònic a infants, joves i famílies molt vulnerables,** que estiguin en situació d'alt risc greu i/o desemparament, i a famílies que tinguin acollits menors en situació d'alt risc.

- A través del Servei Socioeducatiu (SIS) de Cubelles, Canyelles i Olivella, i el Servei de Primera Acollida per a persones nouvingudes, el Servei de suport a joves migrats sols de Cubelles i el Servei d'Atenció Integral (SAI Garraf) **farem seguiment a les persones usuàries, a través de trucades i missatges**. També **iniciarem processos de contenció i acompanyament** davant la situació sobrevinguda.

Objectiu de desenvolupament sostenible

Àrea

Serveis a les persones

Àmbit

Ensenyament i Suport a famílies amb vulnerabilitat alimentària

Objectiu

Centrar els esforços en garantir la continuïtat de les beques menjador durant el confinament i gestionar campanyes de suport a persones amb vulnerabilitat alimentària.

Acció

- **Donarem continuïtat als ajuts de menjador** atorgats, a través de la distribució de targetes moneder emeses per la Generalitat de Catalunya, a través dels Departaments d'Educació i de Treball, Afers Socials i Famílies.

- **Gestionarem la Campanya de suport a persones amb vulnerabilitat Alimentària** a tots els municipis del Garraf, amb fons propis i de la Generalitat de Catalunya. Augmentarem la dotació de la campanya, ja que es preveuen situacions difícils per a les famílies i pels ajuntaments. S'atorgaran 48.000 € als ajuntaments per a complementar els programes dels ens locals a les famílies.

- **Gestionarem les sol·licituds de beques menjador pel curs 2020-2021**, tenint en compte la situació excepcional i l'increment de necessitats d'alimentació.

- **Reforçarem els equips del servei d'ensenyament i dissenyarem nous mecanismes per a atendre la convocatòria**, tot facilitant la gestió a les famílies i evitant desplaçaments: convocatòria telemàtica i assessorament a famílies sobre el seu funcionament.

- **Gestionarem les sol·licituds d'ajuts de desplaçament escolar i el servei de transport escolar.**

- **Gestionarem casos sobrevinguts de famílies amb variacions significatives en la seva situació socio-familiar** o econòmica, o alumnes amb nova matrícula.

Objectiu de desenvolupament sostenible

Àrea

Ordenació Territorial i Habitatge

Àmbit

Suport a persones amb dificultats per a per a fer front a les diferents dificultats per accedir a l'habitatge

Objectiu

Reforçar les diferents modalitats d'atenció a la ciutadania de l'Oficina Comarcal d'Habitatge per tal de donar suport a les persones amb dificultats per a per a fer front a les diferents dificultats per accedir a l'habitatge, a través dels diversos programes i ajuts de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

Acció

- **Reforçarem l'atenció telemàtica i telefònica** per tal d'atendre totes les demandes d'informació i tramitació d'ajuts en l'àmbit de l'habitatge.

- **Tramitarem ajuts per al pagament del lloguer per a persones majors de 65 anys**.

- **Tramitarem ajuts per al pagament del lloguer per contribuir a minimitzar l'impacte econòmic i social de la Covid-19.**

- **Gestionarem altres serveis** com la borsa de mediació, les cèdules d'habitabilitat, el servei d'intermediació pels deutes de l'habitatge, les prestacions econòmiques d'urgència especial i el registre de sol·licitants d'habitatges de protecció oficial.

- **Habilitarem l'atenció presencial** després de les fases de confinament, **amb cita prèvia** que s'haurà de reservar a través del web.

- **Rependrem l'atenció descentralitzada als municipis** de Cubelles, Olivella, Sant Pere de Ribes; i iniciarem també l'atenció al municipi de Sitges.

Objectiu de desenvolupament sostenible

Àrea

Cultura, Patrimoni, Ocupació i Esports

Àmbit

Ocupació

Objectiu

Donar continuïtat al treball compartit del Pacte per l'Ocupació del Garraf que es realitza amb els ajuntaments de Canyelles, Cubelles, Olivella, Sant Pere de Ribes, Sitges i Vilanova i la Geltrú, l'Agència de Desenvolupament Node Garraf, la Universitat Politècnica de Catalunya, els sindicats UGT i CCOO, la Federació Empresarial del Gran Penedès, la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament d'Educació i el propi Consell Comarcal del Garraf, d'acord amb el compromís d'una acció comarcal per al desenvolupament econòmic i la generació de llocs de treball al Garraf.

Acció

- **Avaluarem i redefinirem els objectius del Pacte per a l'Ocupació al Garraf** per a enforcar-nos en les conseqüències de la Covid-19 al territori.

- **Impulsarem la proposta de Reactivació de l'Espai Econòmic al Garraf** que inclou mesures de resposta immediata en l'àmbit de la mobilitat, el comerç, l'àmbit agroalimentari, el de l'hostaleria, el turisme, la indústria, la cultura, la construcció, els autònoms, l'àmbit laboral, la formació i l'ocupació, la planificació i l'àmbit de nova normalitat. Contractarem dues persones per executar, coordinar i fer el seguiment d'aquest Pla

- **Impulsarem el Pla Estratègic d'Activitat Econòmica**, amb l'objectiu de formular estratègies i determinar accions a implementar per orientar la comarca a espais de creixement econòmic, fer-la més competitiva i dotar-la de fortaleses i oportunitats per afavorir la inversió, la iniciativa, l'emprenedoria i l'atractivitat. Encarregarem l'elaboració d'aquest Pla a l'Agència de Desenvolupament NODE Garraf.

- **Gestionarem de telemàtica i telefònica els programes d'ocupació** conjuntament amb els ajuntaments per facilitar l'atenció a la ciutadania durant els mesos de confinament.

Objectiu de desenvolupament sostenible

Àrea

Ordenació Territorial i Habitatge

Àmbit

Programes Europeus

Objectiu

Fer seguiment i actualització dels programes Europeus del Garraf que es desenvolupen conjuntament amb els ajuntaments de la comarca i diverses entitats.

Acció

- **Farem seguiment dels programes Europeus "Garraf: camins, patrimoni i natura", "Envelliment actiu i saludable, i dependència" i "Projecte d'eficiència del Garraf"** i donarem suport en la gestió de les mesures de flexibilització dels terminis de finalització de les actuacions, per donar viabilitat màxima a les operacions cofinançades, que s'ha vist afectades pel context generat per la Covid-19.

- **Actualitzarem i posarem en valor el projecte "Envelliment actiu i saludable, i dependència"** desenvolupat en el marc dels Projectes d'Especialització i Competitivitat Territorial (PECT), amb la participació de la Fundació Ave Maria, Institut de Robòtica per a la Dependència, Consorci Sanitari de l'Alt Penedès Garraf, Universitat Politècnica de Catalunya i Neàpolis, **per a posicionar el territori en el marc de la complexitat sanitària i social de la pandèmia i la confluència d'objectius**: emprendre iniciatives per a assolir una vellesa activa i saludable, i millorar situació de les persones amb dependència per tal de mantenir els nivells de qualitat de vida del territori.

Objectiu de desenvolupament sostenible

Àrea

Serveis generals

Àmbit

Atenció a la ciutadania i equips professionals

Objectiu

Mantenir el funcionament dels serveis públics i garantir una adequada atenció a la ciutadania per part dels diversos serveis del Consell Comarcal del Garraf.

Acció

- **Refroçarem la tramitació electrònica i el funcionament per mitjans telemàtics** per a la gestió i relació administrativa i econòmica de la ciutadania i els ajuntaments amb el Consell Comarcal del Garraf.

- **Activarem un pla de contingència davant el tancament total de les oficines i instal·lacions** amb motiu de la pandèmia, per tal de mantenir l'activitat de forma telemàtica.

- **Limitarem al màxim l'atenció presencial durant els mesos de confinament, matenint grups d'atenció de serveis essencials** i atenció d'urgències a les seus del Consell Comarcal del Garraf i dels ajunaments on prestem serveis conjuntament.

- **Dissenyarem i planificarem un pla de retorn gradual** a l'activitat en el moment en què les autoritats sanitàries així ho permetin: torns rotatoris, mesures de prevenció i protecció, reforç de les noves tecnologies en la gestió dels serveis a la ciutadania, impuls del teletreball, etc.

- **Reforçarem els serveis de totes les àrees socials** per tal de donar resposta al possible increment de demandes vinculades a la crisi social i econòmica, i per a atendre persones i famílies en situació de vulnerabilitat.

Objectiu de desenvolupament sostenible