



Treball en xarxa entre el Consell Comarcal i els ajuntaments de Cubelles, Canyelles i Olivella en matèria de Serveis Socials

Març de 2013
Dossier de premsa

Treball en xarxa entre el Consell Comarcal i els ajuntaments de
Cubelles, Canyelles i Olivella en matèria de Serveis Socials

Dossier de premsa

Índex

- 1. Cubelles, Canyelles i Olivella renoven convenis de col·laboració amb el Consell Comarcal per garantir els serveis socials i la prevenció de drogodependències als seus municipis.**

- 2. Serveis desplegats en matèria de Serveis Socials al Garraf**
 - Unitat bàsica d'atenció social primària de Cubelles, Canyelles i Olivella.
 - Servei d'atenció a la dependència.
 - Servei especialitzat d'atenció a la infància i adolescència – SEAIA
 - Pla comarcal de ciutadania i immigració
 - Pla de polítiques de dones del Consell Comarcal del Garraf.
 - Programa Xam i PreXam (Xarxa d'Acompanyament en el municipi)
 - Programa Aliments: Pla d'ajuda alimentària.

Annex

Memòria d'actuacions desenvolupades durant l'any 2012 en matèria de serveis socials.

Treball en xarxa entre el Consell Comarcal i els ajuntaments de Cubelles, Canyelles i Olivella en matèria de Serveis Socials

Dossier de premsa

1. Cubelles, Canyelles i Olivella renoven convenis de col·laboració amb el Consell Comarcal per garantir els serveis socials i la prevenció de drogodependències als seus municipis.

Els ajuntaments de Cubelles, Canyelles i Olivella renoven convenis de col·laboració amb el Consell Comarcal del Garraf per tal de garantir els serveis socials. Des de l'any 2008 el Consell Comarcal del Garraf signa un contracte programa amb el Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya, amb l'objectiu d'articular mecanismes de coordinació, cooperació i col·laboració entre el mateix departament, l'ens comarcal i els ajuntaments de menys de 20.000 habitants, per a la prestació i el finançament dels serveis socials i altres programes relatius al benestar social i les polítiques d'igualtat.

Donar prioritat a l'atenció a les persones en situació d'especial necessitat social i de dependència, homogeneïtzar les condicions de prestació i de finançament dels serveis i desenvolupar sistemes sostenibles de provisió de serveis socials, són alguns dels objectius principals dels convenis signats avui, que també busquen contribuir a la prevenció de les problemàtiques socials i a la reinserció i integració social de les persones en situació de risc social d'exclusió.

Professionals destinats pel Consell Comarcal del Garraf als municipis de Cubelles, Canyelles i Olivella ofereixen serveis socials bàsics, servei d'atenció a la dependència, serveis d'intervenció socioeducativa per a infants i adolescents, sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència, acollida i integració de persones estrangeres immigrades, servei de transport adaptat, Equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA) i servei d'atenció i informació a les dones SIAD. El finançament d'aquests serveis prové de les aportacions del Departament de Benestar i Família, l'Institut Català de les Dones i la Diputació de Barcelona, i és complementat pels ajuntaments.

2. Serveis desplegats en matèria de serveis socials al Garraf

• Unitat bàsica d'atenció social primària de Cubelles, Canyelles i Olivella

Per delegació de competències de la Generalitat de Catalunya, el Consell Comarcal del Garraf ofereix els serveis socials bàsics a les poblacions de menys de 20.000 habitants: Cubelles, Canyelles i Olivella.

Els equips professionals dels serveis bàsics d'atenció primària estan formats per treballadors/es socials, educador/es i treballadores familiars

Funcions:

- Informació, orientació i assessorament.
- Estudi de casos, intervenció o tractament i seguiment.
- Suport a persones, famílies o grups.
- Gestió de recursos: serveis d'ajuda a domicili, tele-assistència i altres.
- Derivació a serveis especialitzats.
- Treball social comunitari.
- Detecció i registre de dades.
- Valoració i seguiment de les persones amb dependència.

Treball en xarxa entre el Consell Comarcal i els ajuntaments de Cubelles, Canyelles i Olivella en matèria de Serveis Socials

Dossier de premsa

• **Servei d'atenció a la dependència**

La llei 39/2006 de 14 de desembre, de Promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, reconeix un dret universal i subjectiu. Aquesta llei regula les condicions bàsiques per l'atenció de les persones quan, de forma permanent, necessitin ajuda d'altres per a dur a terme bona part de les activitats de la vida diària com menjar, vestir-se, la cura personal, la mobilitat essencial, etc.

El Servei comarcal d'atenció a la dependència del Consell Comarcal del Garraf realitza els Plans Individuals d'Atenció (PIA), requisit necessari per a oferir el recurs social més adient a les persones sol·licitants dels municipis de Cubelles, Canyelles i Olivella. Una treballadora social de l'àrea bàsica de serveis socials del Consell Comarcal es desplaça als centres residencials de gent gran i/o als domicilis de les persones sol·licitants per elaborar conjuntament aquest informe.

• **Servei especialitzat d'atenció a la infància i adolescència – SEAIA**

Aquest servei especialitzat que orienta, intervé i diagnostica situacions dels menors en alt risc social, és prestat pels equips d'atenció a la infància i a l'adolescència (EAIA), distribuïts territorialment. Al Garraf, l'EAIA està format per 5 professionals: Dos psicòlegs, una pedagoga, una treballadora social i una educadora, ubicats en les dependències del Consell Comarcal del Garraf, donant servei a tota la comarca.

En el nivell d'intervenció es distingeixen tres fases: assessorament, estudi i seguiment. Els casos atesos arriben a l'equip, prèvia valoració i posterior derivació des dels Equips Socials Bàsics del territori i des de la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència (DGAIA) de la Generalitat de Catalunya.

Funcions:

- Recepció dels casos d'alt risc social, derivats dels serveis socials d'atenció primària o la Direcció general d'atenció a la infància i l'adolescència.
- Diagnòstic i valoració dels menors i les famílies en situació d'alt risc social. Emissió de les propostes tècniques i administratives que vagin més en benefici del infant.
- Seguiment del menor i de la seva família una vegada aplicada la mesura: Acolliment familiar simple o permanent, acolliment en família extensa, acolliment en família aliena, acolliment convivencial d'acció educativa o acolliment en centre residencials.
- Assessorament als serveis socials d'atenció primària en matèria d'infància i adolescència.
- Establir coordinacions amb altres equips, serveis i recursos que intervenen.
- Promoure la prevenció en matèria de infància d'alt risc social mitjançant el treball comunitari.

• **Pla comarcal de ciutadania i immigració**

El Pla Comarcal de Ciutadania i Immigració del Garraf té per objectiu contribuir a la integració dels col·lectius de persones immigrades a la vida social dels municipis de la comarca, potenciant la convivència, la cohesió social, la lluita contra l'exclusió social, la igualtat d'oportunitats i l'accés als recursos col·lectius i serveis públics existents.

Pretén treballar i col·laborar en totes aquelles iniciatives públiques o privades, orientades a la millora de la convivència i al coneixement mutu, que es duiguin a terme a la nostra comarca. És per això que la

Treball en xarxa entre el Consell Comarcal i els ajuntaments de Cubelles, Canyelles i Olivella en matèria de Serveis Socials

Dossier de premsa

funció bàsica del Pla és donar suport als municipis de la comarca que vulguin iniciar accions per a poder fer front a les noves situacions que els planteja l'acollida i la integració de la població immigrada, generant una xarxa de recursos i projectes en la gestió de la diversitat entre els diferents municipis. Aquest reforçament, però, no és contradictori amb la tasca dels diferents ajuntaments que gestionen directament plans o accions municipals, sinó que es tracta d'una eina de recolzament en la gestió de polítiques d'immigració.

Serveix que s'ofereixen actualment dins el Pla de ciutadania i immigració:

- **Servei d'assessorament jurídic en estrangeria**

És un servei d'informació i assessorament jurídic especialitzat en estrangeria que es dona mitjançant conveni anual amb l'Associació d'Ajuda Mútua per a Immigrants de Catalunya (AMIC). Aquest servei està adreçat a totes les persones estrangeres que ho sol·licitin, així com personal de les administracions i població en general que requereixi informació en matèria d'estrangeria.

- **Servei de traducció i interpretació per persones nouvingudes**

L'objectiu d'aquest servei és facilitar la comunicació entre els professionals de l'administració i les persones nouvingudes, a través d'un suport lingüístic oral o escrit. És un servei gratuït amb la voluntat de facilitar l'acollida de les persones estrangeres de la comarca que desconeixen les llengües vehiculars del país. El Consell Comarcal, a través del Pla de ciutadania i immigració, gestiona una borsa de traductors/res i d'interprets de diverses llengües.

Per sol·licitar aquest servei, la persona responsable del servei que fa la demanda o bé el/la tècnic/a municipal responsable de les polítiques migratòries ha d'omplir el següent el formulari de sol·licitud que es troba a la nostra [web](#) i enviar-lo amb quatre dies d'antelació com a mínim.

S'ofereix traducció als següents idiomes: Àrab, berber o tamazig, alemany, anglès, francès, italià, rus, romanès, búlgar, serbi, croata, xinès, rus, portuguès, polonès, holandès.

- **Grups d'alfabetització de Dones magrebins al municipi de Cubelles i curs de català.**

De gener a juny 2012 es va portar a terme el curs d'alfabetització al municipi de Cubelles. L'assistència mitjana ha estat de 10 dones.

- **Informe estadístic de la Immigració al Garraf**

Anualment s'elabora l'Informe estadístic de la Immigració al Garraf a partir de les dades facilitades pels departaments del padró de cada municipi de la comarca i per la Direcció General d'Immigració. L'edició més recent d'aquest informe la podeu trobar a la nostra [web](#).

Durant l'any 2012, segon dades no oficials dels padrons municipals dels municipis de la comarca, la població total ha crescut en 69 persones (ha experimentat un augment dels de procedència nacional + 1128, i una disminució dels estrangers – 1059 persones) que dona un total de 149.864 (83,9 % nacionals i 16,1 estrangers). La població estrangera més nombrosa és la procedent de la Unió Europea, seguida d'Amèrica Llatina i Àfrica del Nord.

Treball en xarxa entre el Consell Comarcal i els ajuntaments de Cubelles, Canyelles i Olivella en matèria de Serveis Socials

Dossier de premsa

• **Pla de Polítiques de Dones del Consell Comarcal del Garraf**

El Pla de Polítiques de Dones del Consell Comarcal del Garraf actualment té les següents línies d'actuació:

- SIAD Garraf: Servei d'informació i Atenció a les Dones
- Servei de suport professionals als serveis socials d'atenció primària dels tres municipis.
- Sistema de resposta urgent per a Dones víctimes de violència masclista

- **SIAD Garraf**

L'any 2012 es va posar en marxa el SIAD Garraf (Servei d'Informació i Atenció a les Dones), adreçat a totes les dones dels municipis de menys de 20.000 habitants de la comarca (Cubelles, Canyelles i Olivella). Aquest servei ofereix informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la seva vida. Es fa especial atenció a la detecció de la violència masclista i s'estableixen els mecanismes d'informació i derivació als serveis especialitzats.

El SIAD compta amb el servei de primera acollida, el servei d'atenció psicològica i el servei d'assessorament jurídic. Les dones poden accedir al SIAD derivades per Serveis Socials d'Atenció Primària, altres serveis o per iniciativa pròpia.

- **Servei de suport professional als tres municipis: Canyelles, Cubelles i Olivella**

S'ofereix suport als diferents professionals dels tres municipis en temes relacionats amb la violència dirigida cap a les dones, promocionant activitats d'informació i formació. La revisió o qüestionament dels mites o idees prèvies per part dels professionals és un pas bàsic per possibilitar un ajut efectiu, per a entendre que la violència no té una causa única i que els seus efectes s'han de analitzar des de paràmetres més amplis. Aquest qüestionament ha d'anar acompanyat de la construcció d'un nou discurs alternatiu que obri noves perspectives en un marc de relació flexible i assertiu.

• **Sistema de resposta urgent per dones víctimes de violència masclista**

Servei transitori dissenyat per a donar suport i contenció, en situacions d'emergència, a dones que pateixen la violència i als seus fills i filles, durant un període de 15 dies.

• **Programa XAM i PreXAM (Xarxa d'Acompanyament en el municipi)**

Partint de la base que l'educació i la integració són eines fonamentals de la lluita contra la pobresa i l'exclusió social, hem donat continuïtat al projecte XAM (Xarxa d'Acompanyament en el Municipi). El XAM ofereix als joves d'entre 12 i 16 anys de Canyelles i Olivella, un espai de trobada on treballar el reforç escolar, la integració i el sentit de pertinença al municipi. El PreXAM, s'ofereix a alumnes de 4rt, 5è i 6è de primària que necessiten un seguiment especial a causa del seu baix rendiment escolar i poca integració amb la resta d'alumnes.

Tots els alumnes, provenen de diferents orígens, nascuts al propi municipi o immigrants d'altres poblacions properes o de països estrangers. Els projectes segueixen el curs escolar, d'octubre a juny. Les activitats que s'han plantejat han anat encaminades a motivar els nois i noies usuaris d'aquest espai:

Treball en xarxa entre el Consell Comarcal i els ajuntaments de Cubelles, Canyelles i Olivella en matèria de Serveis Socials

Dossier de premsa

tallers, jocs, xerrades, excursions, sortides de cap de setmana, activitats lligades amb la vida associativa del municipi.

Objectius:

En l'àmbit acadèmic: afavorir la integració dels nois i noies a l'escola, reforçar els resultats acadèmics, recolzar el sentit de pertinença a l'escola o l'institut.

En l'àmbit social: afavorir la integració dels nois i noies al municipi, promoure el sentit de pertinença, promocionar un espai multicultural de trobada on puguin fer els deures i realitzar activitats de lleure, intervenir en situacions de risc social, etc.

Metodologia:

Espai de trobada a cada municipi, on, sota la supervisió d'un/a educador/a es fan els deures i es treballen els valors, les habilitats socials i les actituds a través d'activitats de lleure, encarrilades a treballar per l'autonomia, el sentit de responsabilitat i la capacitat de resiliència dels nois i noies. Tant a Canyelles com a Olivella, els joves han pogut decorar l'espai al seu gust, i han pogut utilitzar les eines telemàtiques.

Les activitats són una eina fonamental i es treballen a partir de centres d'interès que proposen els alumnes, sempre lligades a les activitats del municipi i les necessitats del teixit social existent, afavorint la integració social a la vila.

Facilitar i potenciar l'aprenentatge de les competències bàsiques transversals ha estat un dels eixos de la metodologia i està present en el treball diari i en totes i cadascuna de les activitats del projecte.

- **Programa Aliments: Pla d'Ajuda Alimentària**

El Pla d'ajuda alimentària a les persones més necessitades de la UE té per objectiu distribuir, de forma gratuïta, entre les persones més necessitades aliments bàsics, de forma directa, a través d'entitats benèfiques o serveis socials d'ajuntaments.

Treball en xarxa entre el Consell Comarcal i els ajuntaments de
Cubelles, Canyelles i Olivella en matèria de Serveis Socials

Dossier de premsa

Annex

Memòria d'actuacions desenvolupades durant l'any 2012 en matèria de serveis socials.

Unitat bàsica d'atenció social primària de Cubelles, Canyelles i Olivella

Aquests equips tenen en actiu 881 expedients familiars i han realitzat **6.230** intervencions durant l'any 2012.

MUNICIPIS	EXPEDIENTS	INTERVENCIONS
Olivella	190	407
Canyelles	175	1.357
Cubelles	516	4.466
TOTAL	881	6.230

Les prestacions específiques han estat les següents: informació, valoració, orientació, prevenció en marginació social, accés a recursos normalitzats, intervenció en marginació social, ajuts a domicilis, serveis de telealarma, suport a la unitat convivencial i en situacions d'urgències.

Servei d'atenció a la dependència

- Casos realitzats : 816
- PIAS realitzats: 576
- PIAS AMB Servei d'Atenció al Domicili : 94

Població	Depenents	Pias realitzats	Pia amb SAD
Canyelles	102	73	16
Olivella	105	74	14
Cubelles	609	429	64

Treball en xarxa entre el Consell Comarcal i els ajuntaments de Cubelles, Canyelles i Olivella en matèria de Serveis Socials

Dossier de premsa

Equip d'atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA)

Relació de casos oberts:

- 208 expedients de menors.
- 161 menors tutelats
- 47 menors en estudi

En el cas dels menors tutelats, les mesures de protecció han estat les següents:

- 59 acolliments en família extensa.
- 23 acolliments en família aliena.
- 54 en centre residencial.
- 5 en centre d'acollida.
- 13 família pre-adoptiu.

Servei d'assessorament jurídic en estrangeria

Durant l'any 2012 es va atendre 55 persones, amb les següents consultes realitzades:

- Autoritzacions: 8 consultes
- Arrelament: 29
- Reagrupament familiar: 20
- Consultes laborals: 14
- Nacionalitzacions: 22
- Retorns: 5
- Altres temes: 24

En total es van realitzar 122 consultes i 233 serveis.

Servei de traducció i interpretació per persones nouvingudes

- L'any 2012 es van fer 224 traduccions.
- L'idioma més sol·licitat ha estat l'àrab (182 traduccions), seguit del xinès (26 traduccions).

Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)

- Des del seu inici (mitjans del 2012) s'han atès 45 dones.
- Nombre d'atencions realitzades pel servei d'assessorament psicològic : 156.
- Nombre d'atencions realitzades pel servei d'assessorament jurídic: 18.
- Nombre de dones usuàries en situació de violència masclista: 42.

**Treball en xarxa entre el Consell Comarcal i els ajuntaments de
Cubelles, Canyelles i Olivella en matèria de Serveis Socials**

Dossier de premsa

Programa d'Aliments: Pla d'Ajuda Alimentària

Des del Consell Comarcal del Garraf es gestiona el transport dels aliments a distribuir en els ajuntaments de Sitges, Sant Pere de Ribes, Cubelles, Canyelles i Olivella.

- El total d'aliments que han arribat a la comarca durant el 2012 és de 20.446,31 quilos, en tres fases.

XAM i preXAM

Es fa una trobada trimestral InterXAM, i unes colònies a final de curs on participen tots els alumnes de XAM i PreXAM. Es fan dues sessions setmanals pel XAM i dues pel PreXAM a cada municipi. A Olivella s'han inscrit 14 alumnes i a Canyelles 22 alumnes. La mitjana d'assistència és força elevada.

- Han assistit a les colònies InterXAM (PreXAM i XAM) d'Olivella: 21 alumnes i Canyelles: 5 alumnes.



Consell Comarcal
del Garraf

Plaça Beatriu de Claramunt, 5-8
Vilanova i la Geltrú. 08800
Tel: 938100400
www.ccgarraf.cat