



Oficina Comarcal de Suport a l'Administració Electrònica (OCSAE)

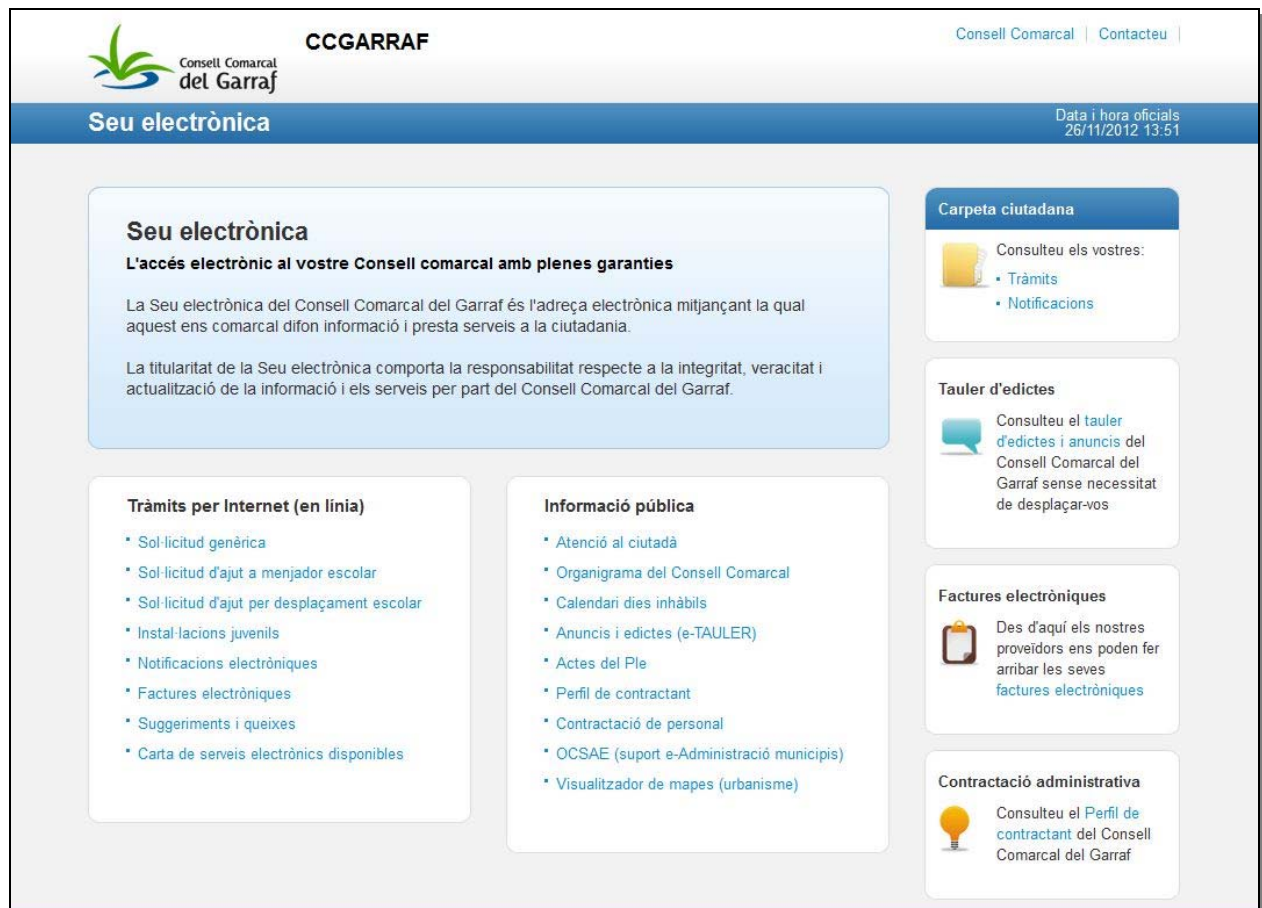
Novembre de 2012
Dossier de premsa

Índex

1. Antecedents.....	Pàgina 2
2. Oficina Comarcal de Suport a l'Administració Electrònica	Pàgina 3
2.1. Serveis per la ciutadania i les empreses.....	Pàgina 3
2.2. Serveis per als municipis	Pàgina 4
2.3. Dades d'ús dels serveis	Pàgina 5
3. Reconeixement del Consell Comarcal del Garraf com a millor institució comarcal en implantació de l'administració electrònica.....	Pàgina 6

1. Antecedents

- L'any 2006 el Consorci Administració Oberta de Catalunya i el Consell Comarcal del Garraf signen el primer conveni per a la "Prestació de serveis d'assistència tècnica per a la promoció i el desenvolupament de la societat de la informació a les administracions locals de la comarca".
- Aquest conveni s'ha anat renovant cada any, mantenint l'objectiu bàsic i afegint alguns objectius concrets com la millora de la prestació dels serveis públics mitjançant la utilització de les TIC.
- En paral·lel a aquest conveni marc, es van signar altres dos convenis, el primer com Entitat de registre idCAT (19 setembre 2006) per a generar la identitat digital (certificat digital) a la ciutadania i un segon corresponent a la constitució com a Entitat de registre T-CAT (22 juliol 2008), per a generar la identitat digital del personal que treballa als ajuntaments i altres administracions locals de la comarca.
- Els esmentats serveis varen ser agrupats sota el nom d'Oficina comarcal de suport a l'administració electrònica (OCSAE) que va ser creada al setembre del 2010 i que presta el servei gràcies al personal de l'Àrea de serveis generals i atenció a la ciutadania.



The screenshot shows the website interface for the Consell Comarcal del Garraf. At the top left is the logo and name 'Consell Comarcal del Garraf'. To the right is 'CCGARRAF' and 'Consell Comarcal | Contacteu'. A blue header bar contains 'Seu electrònica' and the date/time 'Data i hora oficials 26/11/2012 13:51'. The main content area is divided into several sections:

- Seu electrònica**: A large blue box with the text: "L'accés electrònic al vostre Consell comarcal amb plenes garanties". Below it, it states: "La Seu electrònica del Consell Comarcal del Garraf és l'adreça electrònica mitjançant la qual aquest ens comarcal difon informació i presta serveis a la ciutadania." and "La titularitat de la Seu electrònica comporta la responsabilitat respecte a la integritat, veracitat i actualització de la informació i els serveis per part del Consell Comarcal del Garraf."
- Tràmits per Internet (en línia)**: A list of services including: Sol·licitud genèrica, Sol·licitud d'ajut a menjador escolar, Sol·licitud d'ajut per desplaçament escolar, Instal·lacions juvenils, Notificacions electròniques, Factures electròniques, Suggestiments i queixes, and Carta de serveis electrònics disponibles.
- Informació pública**: A list of public information including: Atenció al ciutadà, Organigrama del Consell Comarcal, Calendari dies inhàbils, Anuncis i edictes (e-TAULER), Actes del Ple, Perfil de contractant, Contractació de personal, OCSAE (suport e-Administració municipis), and Visualitzador de mapes (urbanisme).
- Carpeta ciutadana**: A section for citizens to consult their services, listing "Tràmits" and "Notificacions".
- Tauler d'edictes**: A section for consulting the board of edicts and announcements of the Consell Comarcal del Garraf without the need to visit.
- Factures electròniques**: A section for electronic invoices, stating that providers can now receive their invoices electronically.
- Contractació administrativa**: A section for consulting the profile of the contractor of the Consell Comarcal del Garraf.

2. Oficina Comarcal de Suport a l'Administració Electrònica (OCSAE)

L'Oficina Comarcal de Suport a l'Administració Electrònica (OCSAE) és un programa que dona suport tècnic, assessorament i acompanyament als ajuntaments de la comarca en el seu procés de modernització, tot col·laborant en la implantació dels serveis d'administració electrònica i de seguretat del Consorci AOC i CATCERT – Agència Catalana de Certificació i CESICAT, (preferentment als ajuntaments menors de 5.000 habitants).

2.1 Serveis per la ciutadania i les empreses

2.1.1 Tramitació telemàtica amb el CCG (amb certificat digital)



- **Servei de tramitació telemàtica de la ciutadania i les empreses amb el Consell Comarcal mitjançant el web (e-TRAC):** Aquest servei permet a la ciutadania informar-se sobre els tràmits comarcals, iniciar i formalitzar qualsevol sol·licitud i ser informat sobre l'estat del seu tràmit mitjançant el web comarcal.
 - Sol·licitud genèrica.
 - Sol·licitud d'ajut a menjador escolar.
 - Sol·licitud d'ajut per desplaçament escolar.
 - Suggestiments i queixes.
 - Instal·lacions juvenils.

- **Servei e-NOTUM:** Aquest servei permet fer notificacions d'actes administratius (resolucions, decrets, etc) per mitjans electrònics, amb totes les garanties jurídiques que estableix la normativa vigent. També permet la immediatesa en la notificació i la seva acceptació o rebuig amb la reducció del temps de resolució dels procediments administratius.
 - Notificacions electròniques.

- **Servei de factura electrònica e-FACT:** L'objectiu del servei de factura electrònica és posar a disposició de les empreses proveïdores del Consell Comarcal del Garraf els sistemes de recepció de factures electròniques, aconseguint els beneficis lligats als procediments de facturació (estalvi de costos, agilització i homogeneïtzació de processos) i contribuint a l'impuls i a la difusió de l'ús de la factura electrònica.
 - Factures electròniques.

2.1.2 Informació pública

- **Servei d'anuncis i edictes (e-TAULER).**
- **Perfil del contractant (Plataforma de Serveis de Contractació Pública):** És un portal únic d'informació global i integrat per a la difusió de la informació de l'activitat contractual del Consell Comarcal del Garraf. Aquesta plataforma està plantejada com un sistema obert que permet interoperar amb altres sistemes d'informació ja existents. L'aplicatiu informàtic que suporta els perfils de contractant disposa d'un dispositiu electrònic que permet acreditar el moment d'inici de la difusió pública de la informació que s'inclou, possibilitant la publicació segura a Internet amb efectes jurídics.

2.2 Serveis per als municipis i altres ens locals de la comarca.

El Consell Comarcal presta el servei d'assistència tècnica als municipis de la comarca en tots els aspectes relacionats amb l'Administració Electrònica, des dels productes i solucions disponibles fins a col·laboracions en projectes concrets sota el marc d'un conveni entre les parts.

Per donar aquest servei, comptem amb el suport del Consorci Administració Oberta Electrònica de Catalunya AOC i l'Agència Catalana de Certificació (CATCert).



Els principals serveis que s'ofereixen als ens locals són:

- Servei d'assistència tècnica i d'assessorament en administració electrònica
- Servei de formació i divulgació de l'administració electrònica
- Servei de certificació digital per al personal de les administracions de la comarca.
- Sessions de treball per l'impuls de l'administració electrònica.

Els serveis sobre els quals el Consell Comarcal presta assistència i assessorament són:

- Via Oberta: Compartició de dades entre administracions.
- EACAT: Tramitació inter-administrativa entre les administracions públiques catalanes
- e-TRAM: Mòdul de gestió municipal de sol·licituds i tràmits per Internet
- e-Contractació: Inclou el Perfil del Contractant, e-Licita i la Subhasta electrònica
- e-FACT: Factura electrònica
- e-NOTUM: Notificacions electròniques
- e-TAULER: Tauler d'anuncis i edictes
- SEU-e: Seu electrònica
- ERES: Registre d'Entrada i Sortida
- Cercador: Informació integrada per a la ciutadania
- GEOLOCAL: Recursos de geoinformació
- Entitat de Registre idCAT: Certificats digitals per als ciutadans.
- Entitat de Registre T-CAT: Certificats digitals per als treballadors i treballadores dels ens locals comarcals
- Serveis de Seguretat CESICAT: Seguretat en la informació.

Més informació al [web d'AOC](#)



2.3 Dades d'ús dels serveis

Servei	Descripció	Acumulat	Quantitat
Seu electrònica	Visites a la seu electrònica del web	2011	4279
ER id CAT	Certificats digitals ciutadania	2007	1456
ER T-CAT	Certificats digitals ens locals	2008	565
Via Oberta	Dades consultades a d'altres administracions sobre ciutadania	2008	446
e-NOTUM	Notificacions telemàtiques	2009	104
e-TRAC	Tràmits telemàtics de la ciutadania i les empreses amb el CCG	2008	52
e-FACT	Factures electròniques	2010	37

3. **Reconeixement del Consell Comarcal del Garraf com a millor institució comarcal en implantació de l'administració electrònica**

El Consell Comarcal del Garraf ocupa el primer lloc a Catalunya en implantació de l'administració electrònica, entre les institucions comarcals.

Aquesta és la conclusió de l'avaluació comparada de l'estat de l'administració electrònica a les entitats locals catalanes, realitzada pel Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC) el passat mes d'octubre.

La valoració s'ha obtingut per la ponderació de criteris com:

- Obligacions legals molt importants: Seu electrònica, perfil del contractant, etc: 25 punts
- Obligacions legals importants: Tràmits electrònics, notificacions telemàtiques etc: 15 punts
- Altres serveis legals no obligatoris però importants: 10 punts
- Servei important sense obligació legal: 5 punts
- Altres serveis: 4 punts.
- Correccions per consum de serveis: 20 punts

Cal destacar que el Consell Comarcal del Garraf disposa de l'Ordenança Reguladora de l'Administració Electrònica (ORAE) des del 2011.

Classificació dels Consells Comarcals

Garraf
Baix Penedès
Berguedà
Pla d'Urgell
Solsonès
Maresme



Consell Comarcal
del Garraf

Plaça Beatriu de Claramunt, 5-8
Vilanova i la Geltrú. 08800
Tel: 938100400
www.ccgarraf.cat