



Serveis Socials que ofereix el Consell Comarcal - Balanç 2011

Juny de 2012
Dossier de premsa

Índex

1. Contracte programa Serveis Socials.....	Pàgina 2
2. Memòria d'actuacions Serveis Socials 2011.....	Pàgina 3
• Unitat bàsica d'atenció social primària de Cubelles, Canyelles i Olivella	
• Servei d'atenció a la dependència	
• Servei especialitzat d'atenció a la infància i adolescència - SEAIA	
• Pla comarcal de ciutadania i immigració	
• Pla comarcal d'actuació integral per l'abordatge de situacions de violència de gènere al Garraf.	

1. Contracte programa de Serveis Socials signat amb el Departament de Benestar Social i Família.

El conseller de Benestar Social i Família, Josep Lluís Cleries, i el president del Consell Comarcal del Garraf, Juan Luis Ruiz López, van signar el dia 12 de juny el Contracte-Programa 2012-2015 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració en matèria de Serveis Socials i altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat.

En el marc d'aquest Contracte-Programa, el Departament de Benestar Social i Família aportarà al Consell Comarcal del Garraf 723.715,54 € pel desenvolupament dels Serveis socials bàsics, el servei d'ajut a domicili, les actuacions d'urgència social, els serveis d'atenció a la infància i adolescència en risc, el servei d'atenció a les dones en situació de violència, el transport adaptat i l'acollida i integració de persones estrangeres immigrades.

Gran part de l'aportació d'aquest any es dedica als **Serveis Socials Bàsics com els equips professionals (treballadores socials i /o familiars i educadores) dels municipis de Canyelles, Cubelles i Olivella**, que tenen la funció d'atendre les necessitats socials més immediates, generals i bàsiques de les persones i les famílies, a més de contribuir a la prevenció de les problemàtiques socials, a la reinserció i integració social de les persones en situació de risc social d'exclusió. Dins d'aquest paquet es reserva una partida de 14.987€ per ajudes en casos d'emergència social donat el context de crisi econòmica.

2. Memòria d'actuacions Serveis Socials 2011

Unitat bàsica d'atenció social primària de Cubelles, Canyelles i Olivella

Per delegació de competències de la Generalitat de Catalunya, el Consell Comarcal del Garraf ofereix els serveis socials bàsics a les poblacions de menys de 20.000 habitants: Cubelles, Canyelles i Olivella. Els equips professionals dels serveis bàsics d'atenció primària estan formats per treballadors/es socials, educador/es i treballadores familiars

Aquests equips van atendre 4.228 casos durant l'any 2011:

- Cubelles: 2.879 casos
- Canyelles: 1.027 casos
- Olivella: 322 casos

Les prestacions específiques han estat les següents: informació, valoració, orientació, prevenció en marginació social, accés a recursos normalitzats, intervenció en marginació social, ajuts a domicilis, serveis de telealarma, suport a la unitat convivencial i en situacions d'urgències.

Servei d'atenció a la dependència

La llei 39/2006 de 14 de desembre, de Promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, reconeix un dret universal i subjectiu. Aquesta llei regula les condicions bàsiques per l'atenció de les persones quan, de forma permanent, necessitin ajuda d'altres per a dur a terme bona part de les activitats de la vida diària com menjar, vestir-se, la cura personal, la mobilitat essencial, etc.

El Servei comarcal d'atenció a la dependència del Consell Comarcal del Garraf realitza els Plans Individuals d'Atenció (PIA), requisit necessari per oferir el recurs social més adient a les persones sol·licitants dels municipis de Cubelles, Canyelles i Olivella. Una treballadora social de l'àrea bàsica de serveis socials del Consell Comarcal es desplaça als centres residencials de gent gran i/o als domicilis de les persones sol·licitants per elaborar conjuntament aquest informe.

En el marc del desplegament de la Llei de la dependència, Catalunya preveu la creació de l'Agència Catalana d'Atenció a les Persones amb Dependència, un organisme pioner a l'Estat espanyol que aplegarà i coordinarà tots els serveis d'atenció. La constitució d'aquesta Agència articularà el nou Sistema català d'autonomia i atenció a la dependència (SCAAD), amb la col·laboració i la participació de totes les administracions públiques en l'exercici de les seves competències.

Graus de dependència.

Segons la necessitat d'ajuda que té una persona per realitzar les activitats bàsiques de la vida diària, a partir del barem de valoració de la dependència (BVD) s'estableixen tres graus de dependència: dependència moderada (Grau I), dependència severa (Grau II), i gran dependència (Grau III). Cada grau de dependència es classifica en dos nivells segons l'autonomia de les persones i la intensitat de les cures que requereixin.

Grau I. Dependència moderada

L'efectivitat del dret a les prestacions de dependència de la Llei d'aquest grau es realitza des de 2011, persones valorades con un Grau I de dependència moderada, nivell 2 si les seves sol·licituds són fetes abans de juny del 2011. Està previst obrir més graus de dependència pels propers anys: 2013, resta de persones valorades amb grau I de dependència moderada, nivell 2 i 2014, persones valorades con un grau I de dependència moderada, nivell 1. Es considera que una persona té un grau de dependència moderada quan necessita ajuda per realitzar diverses activitats bàsiques de la vida diària, almenys una vegada al dia, o té necessitats d'ajuda intermitent o limitada per a la seva autonomia personal.

Grau II. Dependència severa

L'efectivitat del dret a les prestacions de dependència de la Llei d'aquest grau es va realitzar i es continua realitzant des de: en cas del 2008-2009, persones valorades con un Grau II de dependència severa, nivell 2 i en el cas del Grau II nivell 1 al 2009-2010. Es considera que una persona té un grau de dependència severa quan necessita ajuda per a diverses activitats bàsiques de la vida diària dues o tres vegades al dia, però no requereix la presència permanent d'una persona cuidadora o té necessitats d'ajuda extensa per a la seva autonomia personal.

Grau III, nivells 2 y 1. Gran dependència.

L'efectivitat del dret a les prestacions de dependència de la Llei d'aquest grau es va realitzar i es continua realitzant des del 2007. Es considera que una persona té una gran dependència quan necessita ajuda per realitzar diverses activitats bàsiques de la vida diària unes quantes vegades al dia i, per la seva pèrdua total d'autonomia mental o física, necessita la presència indispensable i contínua d'una altra persona o té necessitat d'ajuda generalitzada per a la seva autonomia personal.

Situació actual:

- Casos actius: 350 amb el Pla Individual d'Atenció (PIA) fet.
- Pendants de realitzar el Pla Individual d'Atenció (PIA): 70 casos.
- Amb Pla Individual d'Atenció (PIA) i recurs de SAD Dependència: 90 casos
- Total de casos treballats des de 2008: 600 casos.

Servei especialitzat d'atenció a la infància i adolescència – SEAIA

Aquest servei especialitzat que orienta, intervé i diagnostica situacions dels menors en alt risc social, es prestat pels equips d'atenció a la infància i a l'adolescència (EAIA), distribuïts territorialment. Al Garraf, l'EAIA està format per 5 professionals: Dos psicòlegs, una pedagoga, una treballadora socials i una educadora, ubicats en les dependències del Consell Comarcal del Garraf, donant servei a tota la comarca.

En el nivell d'intervenció a nivell d'atenció global es distingeixen tres fases: assessorament, estudi i seguiment. Els casos atesos arriben a l'equip, prèvia valoració i posterior derivació des dels Equips Socials Bàsics del territori i des de la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència (DGAIA) de la Generalitat de Catalunya.

Funcions:

- Recepció dels casos d'alt risc social, derivats dels serveis socials d'atenció primària o la Direcció general d'atenció a la infància i l'adolescència.
- Diagnòstic i valoració dels menors i les famílies en situació d'alt risc social. Emissió de les propostes tècniques i administratives que vagin més en benefici de l'infant.
- Seguiment del menor i de la seva família una vegada aplicada la mesura: Acolliment familiar simple o permanent, acolliment en família extensa, acolliment en família aliena, acolliment convivencial d'acció educativa o acolliment en centre residencials.
- Assessorament als serveis socials d'atenció primària en matèria d'infància i adolescència.
- Establir coordinacions amb altres equips, serveis i recursos que intervenen.
- Promoure la prevenció en matèria de infància d'alt risc social mitjançant el treball comunitari.

Relació de casos oberts:

- 180 expedients de menors.
- 145 menors tutelats.
- 35 menors en estudi i/0 pendents d'estudi.

En el cas dels menors tutelats, les mesures de protecció han estat les següents:

- 53 acolliments en família extensa.
- 19 acolliments en família aliena.
- 45 en centre residencial.
- 13 en centre d'acollida.
- 15 família pre-adoptiu.

Pla comarcal de ciutadania i immigració

El Pla Comarcal de Ciutadania i Immigració del Garraf té per objectius contribuir a la integració dels col·lectius de persones immigrades a la vida social dels municipis de la comarca, potenciant la convivència, la cohesió social, la lluita contra l'exclusió social, la igualtat d'oportunitats i l'accés als recursos col·lectius i serveis públics existents a la comarca.

Pretén treballar i col·laborar en totes aquelles iniciatives públiques o privades, orientades a la millora de la convivència i al coneixement mutu, que es duguin a terme a la nostra comarca. És per això que la funció bàsica del Pla és donar suport als municipis de la comarca que vulguin iniciar accions per a poder fer front a les noves situacions que els planteja l'acollida i la integració de la població immigrada, generant una xarxa de recursos i projectes en la gestió de la diversitat entre els diferents municipis. Aquest reforçament, però no és contradictori amb la tasca dels diferents ajuntaments que gestionen directament plans o accions municipals, sinó que es tracta d'una eina de recolzament en la gestió de polítiques d'immigració.

Serveix que s'ofereixen actualment:

- Servei d'assessorament jurídic en estrangeria

És un servei d'informació i assessorament jurídic especialitzat en estrangeria que es dona mitjançant conveni anual amb l'Associació d'Ajuda Mútua per a Immigrants de Catalunya (AMIC). Aquest servei està adreçat a totes les persones estrangeres que ho sol·licitin, així com personal de les administracions i població en general que requereixi informació en matèria d'estrangeria. El lloc d'atenció és l'Àrea de Benestar Social de l'Ajuntament de Cubelles (C/Narcís Bardagi, 12) cada primer i tercer divendres. S'ha de demanar cita prèvia al telèfon 938952457

Durant l'any 2011 es va atendre 147 persones, amb les següents consultes realitzades:

- Autoritzacions: 62 consultes
- Arrelament: 109
- Reagrupament familiar: 17
- Consultes laborals: 16
- Nacionalitzacions: 40
- Retorns: 9
- Altres temes: 69

En total es van realitzar 322 consultes.

- Servei de traducció i interpretació per persones nouvingudes

L'objectiu d'aquest servei és facilitar la comunicació entre els professionals de l'administració i les persones nouvingudes, a través d'un suport lingüístic oral o escrit. És un servei gratuït amb la voluntat de facilitar l'acollida de les persones estrangeres de la comarca que desconeixen les llengües vehiculars del país. El Consell Comarcal, a través del Pla de ciutadania i immigració, gestiona una borsa de traductors/res i d'interprets de diverses llengües.

Per sol·licitar aquest servei, la persona responsable del servei que fa la demanda o bé el/la tècnic/a municipal responsable de les polítiques migratòries ha d'omplir el següent el formulari de sol·licitud que es troba a la nostra [web](#) i enviar-lo amb quatre dies d'antelació com a mínim.

S'ofereix traducció als següents idiomes: Àrab, berber o tamazig, alemany, anglès, francès, italià, rus, romanès, búlgar, serbi, croata, xinès, rus, portuguès, polonès, holandès.

- Informe estadístic de la Immigració al Garraf

Anualment s'elabora l'Informe estadístic de la Immigració al Garraf a partir de les dades facilitades pels departaments del padró de cada municipi de la comarca i per la Direcció General d'Immigració. L'edició més recent d'aquest informe la podeu trobar a la nostra [web](#).

Pla comarcal d'actuació integral per l'abordatge de situacions de violència de gènere al Garraf.

El Pla comarcal d'actuació integral per l'abordatge de situacions de violència de gènere al Garraf inclou una sèrie de serveis adreçats a les dones que han patit violència i als professionals de la comarca que treballen en temes relacionats.

- Servei d'informació, orientació i atenció psicològica per a dones víctimes de violència masclista:

Els serveis socials d'atenció primària, seguint les funcions que tenen atribuïdes segons normativa legal, detecten els casos de violència i deriven a aquest servei específic l'atenció psicològica de la persona.

- Servei de suport comunitari:

Aquest servei, en la seva vessant comunitària, elabora conjuntament amb els altres serveis implicats, propostes per a desplegar programes de prevenció i detecció de casos de violència.

- Servei de suport professional:

S'ofereix suport als diferents professionals de la comarca en temes relacionats amb la violència dirigida cap a les dones, promocionant activitats d'informació i formació. La revisió o qüestionament dels mites o idees prèvies per part dels professionals és un pas bàsic per possibilitar un ajut efectiu, per a entendre que la violència no té una causa única i que els seus efectes s'han de analitzar des de paràmetres més amplis. Aquest qüestionament ha d'anar acompanyat de la construcció d'un nou discurs alternatiu que obri noves perspectives en un marc de relació flexible i assertiu.

- Sistema de resposta urgent per dones víctimes de violència masclista

Servei transitori dissenyat per a donar suport i contenció, en situacions d'emergència, a dones que pateixen la violència i als seus fills i filles, durant un període de 15 dies.

Balanç 2011

Durant l'any 2011 es van atendre 75 casos, dels quals: 51 han continuat en seguiment pel servei i 24 s'han acordat que continuessin en seguiment pels Serveis Socials d' Atenció Primària, sota la supervisió de la psicòloga del Servei d' Atenció Psicològica del Consell Comarcal del Garraf.

- Grups de dones:

Paral·lelament a l'atenció individualitzada també van estar en funcionament dos grups de dones diferents en contingut. Un destinat a treballar el cos, denominat Expressió Corporal i un altre més centrat en un treball del pensament, denominat Grup de Dones.

El grup d'Expressió Corporal, es reunia setmanalment durant dues hores i va tenir la participació de 20 dones de diferents edats. Durant el curs, les dones participants van preparar una representació teatral,

amb l'assessorament de Lourdes Culebras. Aquesta peça teatral es va donar a conèixer durant la celebració del Dia de la Dona a Olivella d'aquest any.

D'altra banda, l'objectiu general del Grup de Dones va ser detectar i analitzar estils de relació que dificulten en la víctima l'allunyament de la parella maltractadora, així com explorar l'estil psicològic i emocional de les dones que suposa, en la majoria dels casos, el risc de repetir les mateixes situacions. En aquest grup van participar 10 dones, en sessions d'1 hora i mitja, els divendres a la seu del Consell Comarcal del Garraf. El balanç d'aquest grup és força positiu ja que es va poder dotar d'eines psicològiques i educatives a aquestes dones per augmentar la seva autoestima i evitant l'aïllament de la societat.

- **Nou Servei: SIAD Servei d'Informació i Atenció a les Dones.**

Una de les noves propostes subvencionades des de el Departament de Benestar Social i Família i de l'Institut Català de les Dones (ICD) a través del Contracte-Programa és la posada en marxa d'un Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD). Aquest servei oferirà a les dones informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la seva vida: àmbit laboral, social, personal, familiar i altres, fent especial atenció a la detecció de la violència masclista i establint mecanismes d'informació i derivació als serveis especialitzats.



Consell Comarcal
del Garraf

Plaça Beatriu de Claramunt, 5-8
Vilanova i la Geltrú. 08800
Tel: 938100400
www.ccgarraf.cat