



# INFORME DE SEGUIMENT DELS ACORDS DEL VIIè CONGRÉS DE LA GENT GRAN DE CATALUNYA

CONSELLS COMARCALS DE  
L'ALT PENEDEÈS, L'ANOIA I EL GARRAF



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDEÈS



CONSELL COMARCAL  
DE L'ANOIA



Consell Comarcal  
del Garraf

---

*Aquest document ha estat elaborat pels membres de les Juntes Permanents de la comarca de l'Alt Penedès, l'Anoia i el Garraf.*

*Membres de la Junta Permanent de l'Alt Penedès: C. Batet, P. Bayó, R. Caba, J. Faura, J.M<sup>a</sup> Gómez, E. Jou, R. Junyent, P. Pujol, J. Solé i M. Ventosa. Membres de la Junta Permanent de l'Anoia: A. Bel, M. Bertran, J. Borrega, A. Cañellas, E. Esquer, J.M<sup>a</sup> Figueras, J. Font, J. Gifré, D. Godoy, A. López, P. Peña, J. Ribera, S. Rubio, E. Senserrich, C. Solé. Membres de la Junta Permanent del Garraf: L. Caballer, J. Fernández, C. Jouseaume, M<sup>a</sup> F. Molano, A. Rocafull, A. Roso, F. Tobal, J. Vivanco*

*Juntament amb la col·laboració de les tècniques dels consells comarcals de les tres comarques: C. Casas, N. López, F. Senabre i N. Serrano*

# ÍNDEX

---

Presentació

Justificació

Procediments

Conclusions

1. Llei de dependència i atenció a les persones
2. Sanitat i fiscalitat
3. Maltractament a les persones grans
4. Participació i representació política
5. Mitjans de comunicació

Propostes

Annex

1. Informe de seguiment dels acords del VIIè congrés de la gent gran de Catalunya – Consell Comarcal de l'Alt Penedès
2. Informe de seguiment dels acords del VIIè congrés de la gent gran de Catalunya – Consell Comarcal de l'Anoia
3. Informe de seguiment dels acords del VIIè congrés de la gent gran de Catalunya – Consell Comarcal del Garraf

# PRESENTACIÓ

---

La vellesa és una etapa de la vida que es pot viure de forma plena. En aquesta etapa, en què el coneixement i la saviesa són fruit d'una trajectòria personal i comunitària, no és en debades que les Administracions tinguem l'obligació de reconèixer i valorar aquest saber. Un saber que veu el passat, viu el present i construeix el futur. El futur de tots i totes nosaltres. El nostre futur.

Als Consell Comarcal de l'Alt Penedès, l'Anoia i el Garraf ens omple d'orgull unir-nos per presentar aquest document, que neix de la voluntat, la predisposició i el treball que han realitzat el Consell de la Gent Gran de l'Anoia, el Consell Consultiu de l'Alt Penedès i el Consell Consultiu del Garraf. Els tres òrgans consultors, assessors i promotors d'accions han elaborat un estudi sobre la situació de les persones grans en les tres comarques. D'aquesta manera, a través d'un qüestionari i unes entrevistes a representants dels ens locals, s'han obtingut dades quantitatives però també qualitatives de diferents aspectes que vinculen les persones grans amb aspectes com: la dependència i atenció a les persones, la sanitat, la fiscalitat, els maltractaments i el seu possible real·lotjament, la participació, la representació política i els mitjans de comunicació.

Aquesta inquietud prové de la comissió de seguiment del 7è Congrés Nacional de la Gent Gran a Catalunya, celebrada el 2014, i en què els tres òrgans participen de forma activa. I aquesta, n'és una prova.

Us oferim, doncs, el resultat d'aquest estudi que conclou els resultats de cada territori i també en fa una valoració de conjunta entre les tres comarques.

Les administracions respectives felicitem la minuciosa i dedicada tasca de persones grans que hi han participat, així com la col·laboració de tots els ajuntaments que ho han fet possible. Alhora, encoratgem a seguir en aquesta línia de treball transversal, interdepartamental i intergeneracional.

Salutacions,

Sr. Xavier Lluç Llopart  
Consell Comarcal  
de l'Alt Penedès

Sr. Xavier Boquete Sáiz  
Consell Comarcal  
de l'Anoia

Sra. Glòria Garía Prieto  
Consell Comarcal  
del Garraf

# JUSTIFICACIÓ

---

Des de la Generalitat de Catalunya es realitza cada quatre anys, aproximadament, un Congrés Nacional de la Gent Gran amb l'objectiu de contribuir, de manera significativa, a definir la realitat de la gent gran del país. Les reflexions i propostes dels congressos han ajudat a comprendre millor les necessitats de les persones grans.

La importància del Congrés cau en el fet que serveix per obrir el debat social i perfilar la línia de treball que cal seguir per donar resposta a les necessitats d'avui i de demà de la gent gran. Les ponències, les conclusions i el manifest de cada Congrés serveixen per marcar l'agenda política en matèria de gent gran durant els quatre anys que passen fins a la celebració del següent Congrés.

En el 7è Congrés Nacional de la Gent Gran de Catalunya (7è CNGGC), celebrat l'any 2014, es va arribar a unes conclusions que van ser aprovades pel Parlament de Catalunya. Aquestes conclusions, recollides en el Manifest del 7è CNGGC, s'han treballat en la fase postcongressual. De totes elles se'n van destriar aquelles que tenien el seu àmbit d'actuació o competència en els ens locals.

Com a territori, a través de l'Oficina per a la Gent Gran Activa de la Generalitat de Catalunya, es convoca els representants de les entitats de les persones grans de cada comarca i a les persones professionals i tècniques dels Serveis Socials de l'àmbit de la gent gran dels Consells Comarcals i del món municipal.

Finalment, a través de les Juntes Permanents dels Consells de la Gent Gran de les comarques de l'Anoia, l'Alt Penedès i el Garraf, s'articula la Comissió Intercongressual.

Amb la constitució de la Comissió Intercongressual, es comença a treballar territorialment sobre els acords recollits en el Manifest del 7è CNGGC.

La Comissió, en jornada de treball, acorda entre la gran diversitat de qüestions que haurien de ser objecte de valoració, i a efectes pràctics, s'han determinat els següents eixos d'intervenció i d'incidència:

- 
- ❖ Llei de Dependència
  - ❖ Atenció a la persona
  - ❖ Maltractaments a les persones grans
  - ❖ Participació i representació política
  - ❖ Mitjans de comunicació

Cal fer esment que la generació actual de majors de 65 anys prové d'un moment cultural on es rebien els serveis des de les administracions; ara se li demana que en siguin promotora. Aquest canvi de paradigma, suposa reptes a treballar per part de la ciutadania i per part de les institucions que ho han de promoure (ajuntaments, consells comarcals, etc.) i que tenen competència executiva per poder-ho fer (i un exemple, podria ser a través de la promoció del voluntariat sènior).

D'altra banda, sociològicament es recull la divisió d'aquesta etapa de la vida en diferents segments: persones jubilades i sobre envelliment. Caldria, però, tenir en compte les conseqüències diverses que pot tenir aquesta segmentació així com les seves necessitats específiques.

# PROCEDIMENTS

---

Les metodologies emprades per a l'obtenció de dades ha estat tècnicament consensuada pels tres Ens supramunicipals.

Per assolir els objectius que es van marcar per a la recollida de dades, s'han utilitzat diferents vies: entrevistes, qüestionaris, jornades i reunions amb professionals d'alguns àmbits.

- **Confecció de l'enquesta:**

Un grup de persones pertanyents al Consell de la Gent Gran de l'Anoia va proposar un primer esborrany del document. En una reunió amb els altres Consells de la Gent Gran del Garraf i l'Alt Penedès, es van acabar de determinar els ítems i les preguntes.

Aquestes preguntes inclouen qüestions obertes i tancades, així com espais oberts on poder acabar de descriure les accions i opinions de cada ens local.

- **Presentació i lliuraments:**

- ✓ Comissions a tots els ajuntaments contactats
- ✓ Recordatoris i finalització
- ✓ Presentació a altres territoris
- ✓ Acceptació de realització de tasca conjunta

A la comarca del Garraf, s'han realitzat diverses jornades en l'àmbit de la sanitat, maltractaments a la gent gran, mort digna, pensions, dependència, voluntariat sènior, el tracte en els mitjans de comunicació, etc., que ha ajudat a recollir altres dades d'interès per a elaborar aquest informe.

Per altra banda, el Consell Comarcal de l'Anoia així com també el Consell Comarcal de l'Alt Penedès, han realitzat sessions informatives en què s'han debatut els diferents aspectes analitzats aquí.

Tots tres ens han complementat les enquestes dissenyades amb entrevistes amb les regidories i professionals.

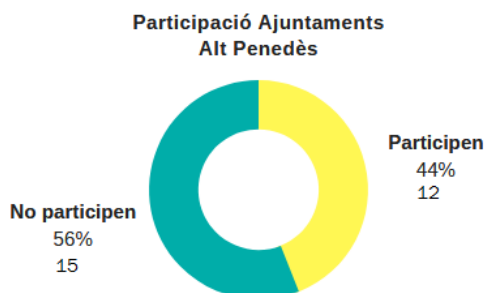
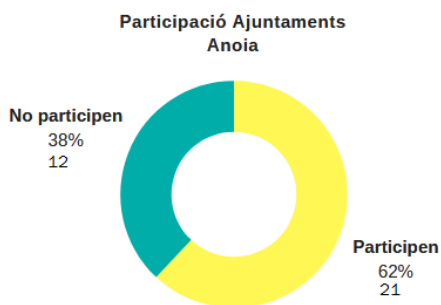
- **Nivell de participació:**

Cal esmentar la dificultat que hi ha hagut per a l'obtenció de les enquestes analitzades en aquest informe. Ha estat, sobretot, a través de la insistència que han exercit els membres del Consell de la Gent Gran de cada territori, que s'ha obtingut el nombre final d'enquestes respostes.

Tot i que la participació hauria estat òptima que fos la total, certament és significatiu que més de la meitat dels ajuntaments hagin atès la demanda d'aquesta informació (ja fos a través de l'enquesta i/o l'entrevista).

Les enquestes es van facilitar als ens locals de les tres comarques, i el nivell de participació ha estat el següent:

### Participació Ajuntaments (Alt Penedès, Anoia i Garraf)





---

<b>Població Anoia</b>	<b>Nombre habitants</b>
Calaf	3424
Capellades	5227
Castellfollit de Riubregós	165
Castellolí	573
Copons	300
El Bruc	2014
Els Hostalets de Pierola	2891
Igualada	38987
Jorba	831
La Llacuna	872
La Pobla de Claramunt	2159
Masquefa	8386
Òdena	3607
Pujalt	198
Sant Martí de Tous	1190
Sant Martí Seseuioles	371
Sant Pere Sallavinera	158
Santa Margarida de Montbui	9611
Sant Maria de Miralles	132
Vallbona d'Anoia	1412
Vilanova del Camí	12409

---

<b>Població Alt Penedès</b>	<b>Nombre habitants</b>
Les Cabanyes	947
Castellet i la Gornal	2233
Castellví de la Marca	1554
El Pla del Penedès	1232
Font-Rubí	1358
Sant Cugat Sesgarrigues	980
Sant Quintí de Mediona	2170
Subirats	13013
Sant Sadurní d'Anoia	12749
Vilobí	1094

<b>Població Garraf</b>	<b>Nombre habitants</b>
Cubelles	14715
Canyelles	4388
Olivella	3655
Vilanova i la Geltrú	66077
Sant Pere de Ribes	30142
Sitges	28527

# CONCLUSIONS

A partir dels resultats obtinguts s'han pogut extreure les conclusions que es presenten a continuació.

A nivell global, entre les tres comarques, estem al voltant del 17% de població de més de 65 anys, fet que cal tenir en compte de cara a les intervencions i actuacions polítiques i socials.

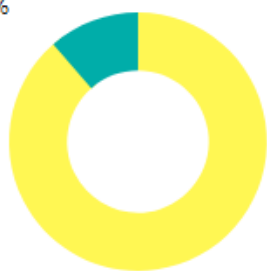
	Total població	+65 anys	Percentatge població
Alt Penedès	106.275	18.023	17%
Anoia	117.504	20.574	17.51%
Garraf	147.504	24.414	16.55%

**Total homes majors 65 anys Alt Penedès, Anoia i Garraf**

**Majors 85 anys**

3.222

5%



**Entre 65-85 anys**

24.961

37%

**Total dones majors 65 anys Alt Penedès, Anoia i Garraf**

**Majors 85 anys**

7.345

11%



**Entre 65-85 anys**

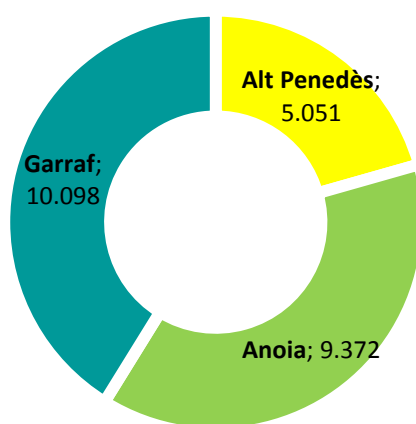
31.037

47%

## 1. Llei de la dependència i Atenció a les Persones

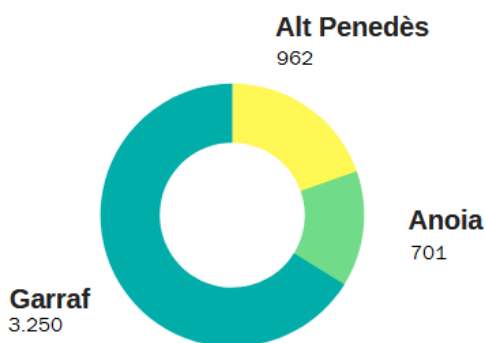
### 1.1. Nombre de persones majors de 65 anys que han demanat la Llei de la Dependència

El nombre de persones total que han demanat la llei de dependència entre les tres comarques és de 24.521 persones, que distribuïdes per comarques, el Garraf és la que ha obtingut més sol·licituds, seguit de l'Anoia i finalment l'Alt Penedès.



### 1.2. Nombre de persones que han obtingut un “No grau de dependència”:

El “no grau de dependència” entre les tres comarques ha estat de 4.913 persones, que distribuïdes entre les tres comarques, el Garraf és la comarca amb més resolucions d'aquest tipus, seguit de l'Alt Penedès i finalment de l'Anoia.



---

### 1.3. *Comentaris, dificultats, entrebancs a millorar, en el procés de resolució per acollir-se a la Llei de la dependència.*

La Llei 39/2006 de l'Autonomia personal i d'Atenció a les persones en situació de dependència, ha estat motiu de preocupació entre les persones grans i, per aquest motiu, el Consell Comarcal del Garraf va organitzar el novembre de 2016 una jornada per debatre-la.

En la jornada es va dir que, segons la normativa, estaven previstes en la Llei l'aplicació de serveis, prestacions econòmiques, suport als cuidadors, professionals i tot allò que hagués facilitat el seu desplegament. No obstant però, s'ha passat per dues situacions que han fet que no s'acabés de materialitzar tal i com estava previst.

- Any 2010: la paralització d'alguns recursos a causa de la crisi econòmica.
- Any 2012: les grans retallades les quals generen:
  - Reducció de prestacions econòmiques.
  - Modificació de serveis a la baixa.
  - Retirada de suport als cuidadors (cotitzacions a la seguretat social).
  - A Catalunya, l'endarreriment dels pagaments dels serveis, i als professionals a causa de la crisi política i financera.

Actualment ens trobem amb moltes incògnites de cara al futur **“la teoria és una i la realitat és una altra”**.

Tanmateix, el Consell Comarcal de l'Anoia i el Consell Comarcal de l'Alt Penedès va realitzar sessions de debat en les quals, persones grans i representants polítics van poder evidenciar la situació i desplegament actual de la normativa al territori. Per una banda, havia homogeneïtzat un procediment i només la comunitat autònoma de Catalunya tenia un procés de reconeixement i serveis vinculats per a persones que necessitaven suport; per l'altra, la normativa requeria d'una dotació pressupostària que havia quedat estroncada amb la crisi econòmica. En aquest sentit, el desplegament de la normativa ha carregat al pressupost dels Ajuntaments i al de la Generalitat més del que estableix per la normativa estatal.

---

**Segons la informació obtinguda en les sessions de debat i reflexió dels territoris, des del punt de vista mèdic,** l'objectiu és recuperar la màxima autonomia o retardar tant com sigui possible la dependència. Però, a causa del retard en la resolució del Pla Individual d'Atenció (PIA), pot suposar que una situació temporal es converteixi en crònica.

**Des del punt de vista dels professionals dels serveis residencials,** manifesten que es troben entre els familiars i les administracions, la qual cosa els fa entrar en debats que no els pertocuen. Es troben amb mancances en la interlocució amb l'Administració, en retard en el pagament de les seves places i, sense deixar de banda, l'obligació d'atendre amb la màxima professionalitat els residents.

A través de les enquestes, es dedueix que la legislació hauria de ser més flexible i permetre adaptar els serveis a les necessitats de cada persona beneficiària en cada moment i segons avança el moment social.

**El personal de treball social de dependència del territori manifesta** viure la manca de recursos amb preocupació atès que les llistes d'espera per accedir a plaça residencial o bé de centre de dia són massa llargues i es triga massa temps a donar-hi una resposta adequada. Això provoca que el servei a la ciutadania es vegi afectat.

Destaca que els nous usuaris tenen diferents necessitats la qual cosa obliga a adaptar-se a una societat canviant i també als nous models de família.

Les tres comarques, per la seva situació geogràfica i de densitat de població, es caracteritzen per la dificultat en la mobilitat i el transport, i per tant, per la dificultat d'accés als serveis.

Cal tenir en compte:

- ✓ S'ha d'adequar la resposta, els serveis i la manera com s'ha de fer a les necessitats canviants.
- ✓ Implementació de la finestra única d'informació en totes les Administracions.
- ✓ Mantenir criteris objectius i escoltar els professionals del sector.
- ✓ Recuperar el ritme en la dotació de recursos suficients per abordar totes les necessitats.

- 
- ✓ Reduir el temps de resolució dels expedients per tal de reduir les llistes d'espera.
  - ✓ Dotar-se de professionals i d'eines per tal de gestionar les diferents situacions.
  - ✓ Millorar el suport al personal cuidador per una millor qualitat de vida.
  - ✓ Agilitar els tràmits administratius quan és una situació temporal, per tal que no es cronifiqui.
  - ✓ Valorar el treball coordinat entre els diferents professionals

## **2. Sanitat i fiscalitat**

### *2.1. Bloc sociosanitari*

*Quines de les següents accions o processos es duen a terme al vostre municipi per conèixer l'estat sociosanitari?*

Com a resposta a aquesta pregunta, des de les tres comarques es constata l'existència de diferents programes sociosanitaris destinats a les persones grans tot i que s'evidencia que són insuficients i no desenvolupats de manera homogènia en cap dels tres territoris.

*Podríeu indicar-nos:*

Davant les següents preguntes i la divergència de respostes, aquestes les trobareu recollides més concretament en la segona part d'aquest informe, segons la informació de cada Ens.

- Llista d'espera (en nombre de dies) que hi ha per accedir a una visita amb Serveis Socials?
- Llista d'espera (en nombre de dies) que hi ha per accedir a una visita amb els Serveis d'Atenció Sanitària?

### *2.2. Bloc fiscalitat*

*Existeix una política de reduccions dels impostos municipals per a la gent gran?*

En la majoria dels municipis de totes tres comarques existeixen reduccions en algunes taxes que són de caràcter general, tot i que sempre es té en compte el nivell de renda.

---

Certament, en alguns municipis existeixen polítiques de fiscalitat especialment adreçades a persones majors de 65 anys en una determinada situació econòmica. Alguns d'aquests beneficis són: taxa d'escombraries, cànon de l'aigua, reduccions en activitats esportives i de salut, bonificacions en l'IBI, bonificacions en transport públic, altres.

### **3. Maltractaments a les persones grans**

Els tres ens han desenvolupat un circuit d'actuació en l'àmbit dels maltractaments a les persones grans. Alhora, hi ha comissions de seguiment dels circuits i protocols d'actuació, per tal de revisar-los i enfortir la xarxa de coordinació professional.

El fet que hi hagi un circuit d'actuació i que els professionals implicats estiguin formats facilita la detecció de situacions de persones grans en situació de possibles maltractaments.

Aquest fet fa repensar solucions a les possibles alternatives de real·lotjament, com poder ser l'excepcionalitat en l'accés en centre residencial (quan la persona té reconegut un grau de dependència) o altres recursos municipals. Queda palès que no existeixen recursos d'allotjament per a aquesta problemàtica, ni marc legal que l'empari.

Atès el poc coneixement d'aquest fenomen, les diferents comissions territorials de seguiment de Guia Territorial per a l'abordatge de situacions de maltractament (Consell Comarcal de l'Anoia i Consell Comarcal de l'Alt Penedès), formades per persones grans i tècnics estan proposant espais formatius, no només per a tècnics, sinó també per a representants polítics municipals.

En aquest sentit, es pot evidenciar la sensibilització de la ciutadania, per exemple a través de les dades que el Consell Comarcal de l'Anoia facilita i que es poden extrapolar a la resta de territoris:

- Any 2009, una comissió interdisciplinària en què hi participen agents de salut i social, registren un total de 9 persones grans en situació de maltractament.
- Any 2017, l' EAVA (Equip d'Atenció a la Vellesa de l'Anoia, especialitzat a atendre situacions de possible maltractament a persones grans), registra un total de 44 persones grans en situació de maltractament.



---

El fet no és que s'exerceixi més el maltractament cap a les persones grans, sinó que la formació, el desplegament d'una campanya de prevenció (com la campanya "Tracta'm bé"

de prevenció de situacions de maltractament de les persones grans) i l'aposta per un equip especialitzat evidencien la necessitat d'abordar aquests tipus de situacions a tot el territori.

#### **4. Participació i representació política**

En la representació política en les administracions no s'acostuma a trobar persones grans ocupant càrrecs electes.

En aquest apartat, cal tenir en compte la perspectiva de gènere. D'una banda, l'esperança de vida de la dona supera la de l'home i aquesta és la que participa, majoritàriament, en moltes de les activitats proposades des dels territoris; per altra banda, els qui participen en els òrgans decisoris són, majoritàriament, homes. Per tant, al factor gènere hi hem de sumar el factor cultural.

Es destaca, en l'extracció de dades, que tot i que existeixen grups de persones grans (Consells Consultius, consells de savis, etc.), aquests no són consultats i encara menys vinculants en les polítiques aplicades als territoris.

Dins aquest apartat, i seguint les pautes marcades per la Comissió Intercongressual, es va elaborar per part del Consell de la Gent Gran de l'Alt Penedès un petit qüestionari per a la recerca d'informació en l'àmbit de la participació política de les persones grans. (ANNEX)

Els membres de la Junta Permanent del Consell de la Gent Gran de l'Alt Penedès van fer entrevistes amb diferents grups polítics per tal que responguessin el qüestionari. El buidatge d'aquest petit qüestionari s'ha fet de forma qualitativa i no quantitativa.

A la pregunta sobre les propostes que els partits fan respecte a la gent gran del municipi, es constata poca diferència en aquestes; la majoria dels partits consultats proposen la millora de recursos i espais municipals, i l'atenció a les persones grans. Dos dels partits parlen de millores en la fiscalitat d'algunes taxes municipals per a persones grans en situació de vulnerabilitat.

---

D'altra banda, els partits consultats proposen, de forma bastant unànime, l'ampliació i/o millora dels serveis d'atenció a les persones en situació de dependència, amb l'ampliació d'hores d'atenció domiciliària i de la formació de cuidadors no professionals. Tot i aquesta proposta, la sensació dels polítics consultats és que hi ha una manca d'aquesta mena de recursos a la seva població. El problema de disposar de més hores d'atenció domiciliària, és bàsicament l'econòmic, segons les respostes rebudes.

En resposta a la segona qüestió plantejada de si els partits preveuen la possibilitat que persones grans puguin tenir representació en el seu partit, les respostes són unànimes. Tots

els partits valoren que persones grans puguin formar part de la seva formació. Tot i això, el nombre de persones de més de 65 anys que formen part de les primeres posicions de les llistes dels diferents partits és molt baix. Per tant, pel que fa a la representació als Plens dels ajuntaments dels municipis consultats, hi ha poques persones de més de 65 anys.

En conclusió, es pot extreure que les tres comarques coincideixen a constatar que els programes dels partits polítics recullen accions per a la millora de recursos i serveis per a la gent gran, tot i que després, un cop es troben immersos en la gestió de l'ajuntament, aquestes propostes es dilueixen.

De les enquestes, es dedueix que la presència de persones de més de 65 anys al capdavant de les llistes dels partits polítics municipals de les tres comarques és minoritària.

Es veu, així, un possible "edatisme" en el món de la representació política, és a dir, la discriminació per raó d'edat.

## **5. Mitjans de comunicació**

Des dels tres territoris es promou, amb diferents actuacions, la presència en els mitjans de comunicació de les persones grans, amb l'objectiu de trencar els estereotips negatius i promoure una visió positiva i activa de les persones grans.

Certament, els municipis amb major nombre d'habitants tenen més mitjans de comunicació, i, per tant, és on s'emeten més notícies i més diverses.

---

A les tres comarques les notícies sobre les accions que es porten a terme envers la gent gran es fan a través dels següents mitjans de comunicació: ràdio i televisió comarcals, premsa escrita i digital comarcal i municipal, xarxes socials i webs.

En aquestes accions hi són presents alguns dels mitjans de comunicació, que també reben notes de premsa elaborades des dels ens.

D'altra banda, puntualment des d'alguns ens, es fan rodes de premsa per posar en coneixement de la ciutadania els projectes i programes que es duen a terme.

No obstant això, es constata que, en general, no es dona la rellevància que les persones grans haurien de tenir a la societat. Encara no s'han eradicat els estereotips i els prejudicis que es tenen sobre les persones grans.

Aquest és el repte que s'ha d'abordar, ja que s'ha de dignificar l'envelliment i els mitjans de comunicació hi tenen un paper clau.

# PROPOSTES

---

- ✓ Atorgar un espai de decisió real als Consells de la Gent Gran dels territoris, de manera que les seves decisions d'aquests siguin vinculants en les polítiques de l'ens (Ajuntament, Consell Comarcal...).
- ✓ Establir canals de coordinació i retroalimentació entre els diferents territoris, tant per als tècnics, com per als membres dels Consells de la Gent Gran.
- ✓ Donar veu i presència a les persones grans en la presa de decisions sobre els temes que els afecten, principalment a les administracions més properes.
- ✓ Potenciar la participació política instant els partits polítics a incloure en les seves llistes persones majors de 65 anys en llocs de rellevància.
- ✓ Crear i desenvolupar una Llei de les persones grans que reculli els diferents aspectes de promoció, protecció i atenció en aquest àmbit. Aquesta normativa hauria d'incloure la creació d'una Secretaria de Persones Grans amb finalitat executiva.
- ✓ Unificar criteris de bonificació per a tots els territoris, per no dependre de la bona voluntat política de cada Ajuntament.
- ✓ Potenciar la unificació d'eines de gestió de la coneguda Llei de Dependència (programa informàtic, transparència d'informació en les llistes d'espera, etc. ...).
- ✓ Combatre la visió estereotipada que es reflecteix des de la societat vers les persones grans, especialment en els mitjans de comunicació.
- ✓ Millorar la prevenció, detecció i abordatge de les situacions de maltractament a les persones grans a través de protocols.
- ✓ Promoure i/o crear equips especialitzats en l'atenció a les persones grans en situació de maltractament.
- ✓ Implementar cursos de memòria i benestar físic i emocional, coordinadament amb el Departament de Salut i el Departament de Treball, Afers Socials i Família.

- 
- ✓ Implementar cursos de formació continuada, al territori, al conjunt dels professionals que treballen amb persones grans, cuidadors/es no professionals i persones voluntàries, entre altres.



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDEÈS



CONSELL COMARCAL  
DE L'ANOIA



Consell Comarcal  
del Garraf